

ŠKOLENIE BUDE PREBIEHAŤ ONLINE

INFORMAČNÉ POVINNOSTI

2026

NOVINKA 2026: Stanovisko NBS k informačným povinnostiam a posudzovaniu klienta: čo sa mení v dohľadovej praxi a čo už nemusí NBS považovať za dostatočné?

NOVÉ od júna 2026 finančné služby na diaľku: čo priniesol zákon č. 311/2025 Z. z. do predzmluvných informácií, online rozhraní a komunikácie so spotrebiteľom?

Ako nastaviť proces tak, aby boli informačné povinnosti **preukázateľne splnené, nielen formálne „odškrtnuté“**?

Čo všetko má obsahovať **záznam z finančného sprostredkovania** a ako zabezpečiť, aby bolo možné spätne zrekonštruovať celý proces práce s klientom?

Dátum, čas a história komunikácie: čo zaznamenávať pri osobnom a čo pri diaľkovom sprostredkovaní? Musíte uchovávať e-mail, telefonickú a inú elektronickú komunikáciu?

Odmeny a provízie: čo musí klient vedieť o existencii, povahe a výške odmeny a čo robiť, ak presnú výšku v danom okamihu ešte nevíete?

Automatizovaný predaj a digitálny klient: kedy musí mať klient možnosť dostať primerané vysvetlenie aj neautomatizovaným spôsobom?

Online odstúpenie od zmluvy: koho sa týka nová povinnosť zabezpečiť funkciu „odstúpiť od zmluvy“ a ako má byť dostupná klientovi?



ONLINE

PRE KOHO JE ŠKOLENIE URČENÉ?

FINANČNÍ AGENTI, ODBORNÍ GARANTI, COMPLIANCE,
PRÁVNICI A ŠTATUTÁRI

ZAMESTNANCI FINANČNÝCH INŠTITÚCIÍ

MANAŽÉRI FINANČNÝCH INŠTITÚCIÍ

ADVOKÁTSKE KANCELARIE

PROGRAM ŠKOLENIA

zoom

Školenie bude prebiehať online. Odkaz
pre pripojenie na seminár Vám bude

zaslaný pred samotným školením.

VIAC INFORMÁCIÍ NA

info@ifv.sk

+421 948 695 170

www.ifv.sk

09:00 – 09:15

REGISTROVANIE ÚČASTNÍKOV PRED ZAČIATKOM ŠKOLENIA

09:15 – 10:30

BLOK PREDNÁŠOK I

NOVINKA 2026: Stanovisko NBS k informačným povinnostiam a posudzovaniu klienta: čo sa mení v dohľadovej praxi a čo už nemusí NBS považovať za dostatočné?

NOVÉ od júna 2026 finančné služby na diaľku: čo priniesol zákon č. 311/2025 Z. z. do predzmluvných informácií, online rozhraní a komunikácie so spotrebiteľom?

Ako nastaviť proces tak, aby boli informačné povinnosti **preukázateľne splnené, nielen formálne „odškrtnuté“**?

Čo všetko má obsahovať **záznam z finančného sprostredkovania** a ako zabezpečiť, aby bolo možné spätne zrekonštruovať celý proces práce s klientom?

10:30 – 10:45

COFFEE BREAK

10:45 – 12:15

BLOK PREDNÁŠOK II

Dátum, čas a história komunikácie: čo zaznamenávať pri osobnom a čo pri diaľkovom sprostredkovaní? Musíte uchovávať e-maily, telefonickú a inú elektronickú komunikáciu?

Odmeny a provízie: čo musí klient vedieť o existencii, povahe a výške odmeny a čo robiť, ak presnú výšku v danom okamihu ešte neviete?

Automatizovaný predaj a digitálny klient: kedy musí mať klient možnosť dostať primerané vysvetlenie aj neautomatizovaným spôsobom?

Online odstúpenie od zmluvy: koho sa týka nová povinnosť zabezpečiť funkciu „odstúpiť od zmluvy“ a ako má byť dostupná klientovi?

12:15 – 13:00

PRIESOR NA OTÁZKY

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

Školenie bude prebiehať zo strany expertov s dlhoročnými skúsenosťami s reguláciou a dohľadom nad finančným trhom v oblasti úverov priamo z orgánu dohľadu.